

INDICE

- p. 9 Introduzione
- » 13 Capitolo 1.
I servizi pubblici locali in Italia.
Definizioni ed evoluzione normativa
- » 14 1.1. Dalle municipalizzazioni ai servizi pubblici locali
- » 19 1.2. Parametri definitori
- » 22 1.3. Evoluzione normativa
- » 32 1.4. L'influenza del diritto comunitario
- » 36 1.5. I servizi pubblici locali dopo la riforma costituzionale
- » 41 1.6. I servizi pubblici locali privi di rilevanza economica
dopo la sentenza 272/2004
- » 43 1.7. I modelli gestionali dei servizi pubblici locali privi di
rilevanza economica
- » 46 1.8. I servizi culturali
- » 53 1.9. Considerazioni finali
- » 67 Capitolo 2.
Vocazione funzionale e ruolo sociale
della biblioteca pubblica in Italia
- » 68 2.1. La nascita della biblioteca pubblica in Italia
- » 78 2.2. Il "codice delle biblioteche"
- » 91 2.3. La crisi della biblioteca pubblica
- » 95 2.4. La ricerca di un nuovo modello
- » 100 2.5. L'analisi dell'utenza
- » 104 2.6. La biblioteca bene meritorio
- » 112 2.7. La biblioteca sistema autopoietico
- » 118 2.8. Conclusioni
- » 140 Capitolo 3.
Le leggi regionali di settore. Un'analisi comparata
- » 145 3.1. La Lombardia: innovazione normativa e coerenza
organizzativa
- » 152 3.2. Il Veneto: insufficienze normative e sviluppo locale

- p. 157 3.3. L'Emilia Romagna: coordinamento tecnico-scientifico e cooperazione interistituzionale
- » 166 3.4. La Provincia autonoma di Trento: radicamento territoriale e vocazione identitaria
- » 173 3.5. Considerazioni finali
- » 199 Capitolo 4.
Modelli gestionali e prospettive di sviluppo
- » 200 4.1. La frammentazione istituzionale italiana
- » 203 4.2. La lezione del Servizio Bibliotecario Nazionale
- » 209 4.3. La cooperazione come modello organizzativo
- » 214 4.4. Contenuti e modelli della cooperazione bibliotecaria
- » 215 *Sviluppo coordinato delle raccolte*
- » 216 *Catalogazione cooperativa e costituzione di cataloghi collettivi*
- » 217 *Prestito interbibliotecario*
- » 218 *Servizi di reference*
- » 218 *Formazione del personale e promozione culturale*
- » 225 4.5. Il caso toscano
- » 231 4.6. Sistemi bibliotecari ad alto tasso di integrazione. Una ricognizione
- » 240 4.7. Una nuova concezione del servizio: gli *Idea Stores* londinesi
- » 246 4.8. La gestione delle biblioteche: tra management e scienze dell'amministrazione
- » 251 4.9. La gestione delle risorse umane
- » 260 4.10. L'ideologia dell'organo burocratico "biblioteca"
- » 262 4.11. Considerazioni finali
- » 295 Conclusioni
- » 299 Bibliografia